

Bedenktijd

De bedenkijd bij Bekkenbandshop geldt voor alle webshop bestellingen een bedenkijd van maximaal 14 dagen. De bedenkijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenkijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenkijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder de kop "praktische informatie" U kunt het artikel binnen de bedenkijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenkijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde ontbindingsformulier gebruiken of de hierin gevraagde gegevens mailen aan info@bekkenbandshop.nl.
- De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd. Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan probes, geboorte trainers en badkleding.

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Voeg altijd het Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden. Stuur u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retour bon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Ruilen van maat of kleur

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenkijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. Bekkenbandshop brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u het artikel ook ruilen in onze locaties van de praktijk. Als u een artikel wilt retourneren dan neemt u contact op met Bekkenbandshop via e-mail of telefoonnummer. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het terugbrengen.

Kosten van retourneren / terugstorten

De kosten voor het retourneren naar Bekkenbandshop zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf € 6,95 aan gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.



Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald